

Bilancio Sociale 2020

DUEMANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, consorzi di cooperative, ecc.).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	21
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	22
Output attività.....	24

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	27
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	27
La cooperativa ha offerto un lavoro e conseguentemente un reddito a un centinaio di persone nell'anno 2020. Da questi numeri si evince che le attività rispondono in modo positivo alle necessità lavorative e occupazionali del territorio.	27
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
Capacità di diversificare i committenti	30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	30
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	31
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
Non rilevanti con riferimento all'attività dell'ente	32
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	32
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	32
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Si	33
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	34

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Ricorderemo l'anno 2020 come l'anno del COVID: un anno insolito, del tutto inaspettato, pieno di difficoltà e, per molte persone, causa di tristezza e di dolore.

Nel nostro caso, i mesi primaverili hanno determinato la chiusura e/o forti limitazioni di alcune nostre attività economiche che, in alcuni casi, sono proseguite per l'intero anno.

Ricordo, come esempio di chiusura, il presidio dei bagni pubblici, ormai chiusi dal marzo 2020, e come esempio di forte riduzione, il trasporto delle persone fragili e di merci conto terzi, in conseguenza delle chiusure delle scuole e dei centri di accoglienza o di luoghi di lavoro, che hanno negativamente inciso sul personale occupato.

A tutela del personale, si sono attivati gli ammortizzatori sociali previsti dai DPM del governo nazionale che periodicamente venivano emanati a seconda dall'evolversi del contagio. Per il personale impiegato nell'attività di pulizie, si sono svolti corsi specifici per mettere in condizione le persone di lavorare in completa sicurezza in un lavoro che presenta un elevato rischio di contagio.

Alla fine del mese di aprile, è stato costituito il "Comitato per l'Applicazione e la Verifica delle Regole del Protocollo di Regolamentazione – Contrasto Diffusione Coronavirus" per definire le regole di comportamento di tutti i lavoratori e monitorarne la loro applicazione.

In un quadro limitativo delle nostre attività, la forza lavoro è rimasta sostanzialmente invariata e, anche il numero dei soggetti svantaggiati o fragili, non ha subito diminuzioni.

La contrazione del fatturato è rimasta contenuta e nell'ordine delle previsioni fatte in primavera.

Nei primi mesi del 2021 non si segnalano evidenti mutamenti rispetto all'anno appena trascorso, fatta eccezione della decisione del Consiglio di Amministrazione di chiudere l'attività della lavanderia iniziata nel 2019 per insostenibilità economica a partire dal mese di aprile u.s..

Tutto quanto qui sinteticamente riportato, sarà ampiamente documentato nelle pagine di questo Bilancio Sociale, allo scopo principale di evidenziare un'attività finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate con evidenti ritorni sociali sul territorio locale a cui la cooperativa ha sempre rivolto le sue attenzioni con l'impegno di avviare al lavoro persone che, per motivi vari, ne sono rimaste escluse con scarse possibilità di rientrarvi.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

L'esposizione dei dati fa riferimento alla traccia del testo predisposto da Confcooperative.

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- News Letter;
- Sito Internet della Cooperativa;

È stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei soci del 23/07/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	DUEMANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE a R.L.
Codice fiscale	01394430134
Partita IVA	01394430134
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	Via Risorgimento, 10 - 23900 LECCO
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A146619
Telefono	0341 360081
Fax	0341 361160
Sito Web	www.duemani.it
Email	info@duemani.it amministrazione@duemani.it
Pec	duemani@pec.confcooperative.it ; duemani@pec.it
Codici Ateco	81.21.00

Aree territoriali di operatività

Per essere più vicini ai bisogni lavorativi delle persone della città, il territorio della Provincia di Lecco rimane quello dove la cooperativa svolge le sue principali attività lavorative. Anche con l'acquisizione della cooperativa Stella, il territorio di riferimento è rimasto immutato.

La cooperativa vuole essere uno strumento a disposizione del territorio e della pubblica amministrazione che ha come fine il benessere della comunità. Il lavoro in cooperativa contribuisce a ridurre il disagio sociale legato alla crisi occupazionale e all'indebolimento della struttura familiare. Esso non è solo uno strumento per superare lo svantaggio o la disabilità ma sempre più diventa un modo per creare sostenibilità economica e sociale.

La cooperativa, con la propria organizzazione ed esperienza è ormai una risorsa territoriale di riferimento rispetto alle politiche attive del lavoro, sia per il Collocamento Disabili, il Servizio Fasce deboli della Provincia di Lecco, Agenzia Mestieri di Lecco, la Fondazione San Carlo oltre

che per i servizi delle dipendenze dell'ASST di Lecco, del Centro PsicoSociale e dei servizi carcerari dell'UEPE di Como-Lecco-Sondrio.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- A) L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo primario il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e **una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno alla cooperativa.**
- B) **L'attenzione alla persona** è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati.
- C) Tra i nostri intenti principali c'è anche quello di rendere effettivo il diritto alla mobilità sia dei disabili sia dei cittadini con problematiche temporanee di deambulazione.
- D) La cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo.
- E) Lavorare nella cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla **condivisione forte della missione**, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale.
- F) Il senso di appartenenza si manifesta **nella coesione e nello spirito di squadra.**
- G) Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi -, intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% (trenta per cento) dei lavoratori della Cooperativa, così come indicato nella L.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della Cooperativa ai sensi dell'art.4 della L.381/91.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività suddivise per le aree:

Area verde e florovivaismo:

- attività di progettazione, realizzazione e di manutenzione del verde pubblico e/o privato;
- manutenzione di parchi, giardini, impianti sportivi, sentieri, sia pubblici che privati;
- commercio all'ingrosso e al dettaglio di piante, fiori, sementi, articoli mobili ed attrezzi da giardino, manuali, libri ed opuscoli in materia di giardinaggio;
- attività di progettazione e di realizzazione impianti di irrigazione.

Area informatica:

- servizi di archiviazione dati e documenti su supporti fisici e automazione delle loro gestioni servizio di ogni tipo connessi collegati od affini all'informatica prestati ad imprese e soggetti sia pubblici che privati;
- servizi di mailing.

Area manifatturiera:

- produzione lavorazione commercializzazione di manufatti in genere;
- lavorazione a favore di terzi con propri mezzi o mezzi in comodato.

Area pulizia civile e industriale:

- servizio di pulizia ambienti a enti pubblici o privati;
- servizi di lavanderia;
- lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione e attività ad essi accessorie da eseguire presso enti pubblici e privati, presso soggetti privati sia mediante contratti di appalto che in altra forma.

Area ristorazione:

- produzione preparazione e distribuzione di cibi, bevande e pasti, anche preconfezionati.

Servizi conto terzi:

- gestione centralini e portinerie;
- servizi di custodia e guardiania;
- attività di supporto a manifestazioni culturali e sportive;
- trasporto di disabili, minori, svantaggiati e normodotati con mezzi propri o in comodato;
- autotrasporto merci per conto terzi;
- esecuzione di lavori complementari ed affini nel settore dell'edilizia, quali a titolo esemplificativo manutenzione, imbiancatura, tappezzeria, impianti elettrici ed idraulici, etc.;

- prestazione di servizi a domicilio a vantaggio in particolare delle fasce più deboli, quali a titolo esemplificativo servizi di igiene della casa, disbrigo di faccende domestiche, disbrigo di commissioni, fornitura di pasti caldi, raccolta e riconsegna di biancheria, etc.;
- gestione di servizi di facchinaggio e sgombero di solai, cantine, appartamenti e uffici pubblici e privati.
- recupero per conto terzi di materiale elettrico e informatico.

Area faunistica:

- servizi di funzionamento di strutture per l'accoglienza, la custodia, la cura, il mantenimento e l'affidamento di animali;

Area Sociale:

- servizi propedeutici all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, ovvero di pre-inserimento anche tramite strutture e attività con prevalenza sociale;
- servizi di orientamento, tutoraggio e accompagnamento inerenti a progetti di inserimento lavorativo.

La cooperativa potrà, altresì, fornire occasioni di lavoro in favore dei propri soci, al fine di migliorare ed elevare le loro condizioni economiche e sociali.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, consorzi di cooperative, ecc.)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1994
API Associazione Piccole e Medie Imprese	1995

Consorzi:

Nome
CONSOLIDA Consorzio Cooperative Sociali s.c.r.l. dal 1993

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
UNIONCOOP – Società Cooperativa dal 2015	11.050,00 €
LIKE COMMUNITY – Società Cooperativa dal 2015	250,00 €

<i>Impresa Sociale "GIRASOLE" dal 2019</i>	1.000,00 €
<i>CONSORZIO CONSOLIDA</i>	10.000,00 €

Contesto di riferimento

L'anno 2020 è stato caratterizzato dal dilagare della pandemia Covid-19 i cui effetti si sono riflessi sull'attività produttiva della cooperativa. La diffusione dell'epidemia è iniziata alla fine del mese di febbraio. Per farvi fronte, il Governo Nazionale ha assunto misure molto restrittive e adottato provvedimenti che hanno avuto importanti ripercussioni sull'attività economica.

Nei mesi primaverili, sia l'attività industriale che quella di erogazione dei servizi, con particolare riferimento a quella di pulizie e di trasporto, ha subito una notevole contrazione, mitigata in parte nei mesi successivi.

Con il fermo, totale o parziale, delle nostre attività, al fine di non penalizzare i soci e i lavoratori della cooperativa si è fatto ricorso agli ammortizzatori sociali – cassa integrazione.

D'intesa con il Collocamento Disabili di Lecco, le convenzioni ex art. 14, in scadenza a marzo e aprile, sono state sospese per tre mesi e riattivate all'inizio del mese di luglio.

Nel periodo estivo, a livello macro, con la riapertura delle attività originariamente sospese in primavera per limitare il dilagare dell'epidemia, sono fortemente aumentate le ore lavorate e si è ridotto il ricorso agli strumenti di integrazione salariale. In particolare, aderendo al progetto "Valoriamo" del Consorzio Consolida, sono state eseguite attività di triage, sanificazione e pulizie presso i Centri Estivi e l'Azienda Ospedaliera di Lecco. Anche il numero di posizioni di lavoro alle dipendenze della Cooperativa è tornato a crescere.

Per far fronte all'epidemia, Duemani ha da subito costituito un gruppo di coordinamento dell'emergenza, con lo scopo di coordinare tutte le attività inerenti la sicurezza e l'abbattimento del rischio di contagio. Sono state quindi adottate tutte le misure e procedure, nonché i protocolli del Ministero della Salute, a tutela di lavoratori e degli utenti dandone a tutti adeguata informazione, in relazione anche alle specificità di ogni funzione ed area operativa.

Inoltre, sono state riprogrammate e ridefinite le attività di pulizia, in combinata con i processi di sanificazione di tutti gli ambienti.

Con riferimento alle attività formative, inizialmente sospese, in autunno si sono svolti corsi specifici per le attività di sanificazione in ambienti che hanno avuto la presenza di malati Covid 19 e per l'uso di dispositivi di sanificazione appositamente acquistati.

La seconda ondata pandemica, scoppiata negli ultimi mesi dell'anno, ha inciso in modo sensibile sulle nostre attività, incidendo ulteriormente sulla perdita economica di circa 58.000 Euro.

L'avvio delle campagne di vaccinazione, avvenute nei primi mesi del 2021, dovrebbe riflettersi favorevolmente sulle prospettive per il medio termine delle nostre attività. I tempi e l'intensità del recupero restano incerti.

Storia dell'organizzazione

La DUEMANI, Società Cooperativa Sociale a.r.l., si costituisce con sede in Lecco e con atto notarile il 26 aprile 1983.

Nasce per rispondere ai bisogni lavorativi di giovani disoccupati e/o in situazione di disagio sociale residenti soprattutto nelle zone di edilizia popolare del quartiere Caleotto di Lecco, su iniziativa dell'allora parroco, don Mario Proserpio e di un gruppo di volontari da lui aggregati. Tra questi ha assunto un ruolo preponderante, anche per la costituzione del Consorzio Consolida, Angelo Viganò. La cooperativa ha assunto negli anni, anche grazie alla legge 8 novembre 1991 n. 381 che ne ha sancito pubblicamente la particolare natura giuridica e finalistica (soggetto produttivo privato mandatario di una funzione pubblica), un importante ruolo a livello territoriale nell'ambito delle politiche dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati, definendo, quale elemento qualificante il proprio agire sociale, la propria vocazione imprenditoriale, la struttura aziendale di riferimento nonché le proposte lavorative. Da anni intreccia sul territorio rapporti economici e sociali con una pluralità di soggetti pubblici e privati finalizzando le diverse attività industriali (assemblaggio, confezionamento) e di servizio (manutenzione del verde, pulizia, custodia, trasporto disabili, inserimento dati) all'integrazione lavorativa delle persone in situazione di svantaggio sociale.

La vocazione alla territorialità e alla rete, propria della Legge 381/91, si concretizza nella adesione dal 1993 a CONSOLIDA Consorzio Cooperative Sociali s.c.r.l. (di cui siamo stati soci fondatori), dal 1994 alla CONFCOOPERATIVE Confederazione Cooperative Italiane e dal 1995 ad API Associazione Piccole e Medie Industrie di Lecco. Di recente ha acquistato delle quote azionarie nelle Società cooperative UNIONCOOP (2015) e LIKE COMMUNITY (2015) e nell'Impresa Sociale GIRASOLE (2019)

La cooperativa ha nel corso degli anni diversificato le proprie attività lavorative, aggregandole e coordinandole per settori, realizzando importanti investimenti in attrezzature, mezzi e

superfici, per rispondere alle crescenti e mutevoli esigenze del mercato del lavoro e per offrire altresì un contesto reale e qualificato nell'ambito dei percorsi di inserimento lavorativo delle persone in situazione di svantaggio sociale.

Dall'aprile 2008 le diverse attività lavorative sono state raggruppate nella nuova sede di Via Risorgimento. La proprietà dell'immobile è la prima garanzia alla solidità della proposta lavorativa. Per il solo deposito degli automezzi e delle attrezzature del settore "ambiente" è stato preso in affitto un magazzino a Bonacina di Lecco.

Nel 2019, con l'acquisizione della cooperativa Stella, ha in affitto un negozio in Corso Martiri della Liberazione a Lecco.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
54	Soci cooperatori lavoratori
16	Soci cooperatori volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Se sso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	
Castagna Serafino	No	M	69	28/05/2019	Nessuno	2	No	Presidente
Bergamaschi Caterina	No	F	62	28/05/2019	Nessuno	8	No	VicePresidente
Castelnuovo Ausilio	No	M	57	28/05/2019	Nessuno	4	No	Consigliere
Colombo Fabio	No	M	48	28/05/2019	Nessuno	2	No	Consigliere
Esposito Laura Alice	No	F	32	28/05/2019	Nessuno	2	No	Consigliere
Marchetti Delia	No	F	59	28/05/2019	Nessuno	2	No	Consigliere
Resinelli Giuseppe	No	M	86	28/05/2019	Nessuno	6	No	Consigliere
Poletti Luisa	No	F	57	28/05/2019	Nessuno	4	No	Consigliere
Proserpio Don Mario	No	M	86	28/05/2019	Nessuno	4	No	Consigliere
Scola Carlo	No	M	74	28/05/2019	Nessuno	3	No	Consigliere
Scorpaniti Sergio	No	M	54	28/05/2019	Nessuno	2	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
11	totale componenti (persone)
7	di cui maschi
4	di cui femmine
11	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da un minimo di 3 a un massimo di 15, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 si sono tenute 6 riunioni del Consiglio di Amministrazione. Alcune delle quali si sono svolte in video conferenza, a seguito dei provvedimenti assunti in ordine alla diffusione della pandemia COVID 19. Proprio per questo, rispetto agli ultimi anni, la percentuale media di partecipazione si è ridotta a circa il 70%, in conseguenza delle difficoltà operative di avvio dei nuovi strumenti di comunicazione.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo, nella forma del Collegio Sindacale, è stato nominato dall'Assemblea il 14 dicembre del 2019. Il presidente del Collegio, Sagone Giuseppe, e i due sindaci effettivi Ottone Pietro e Rossini Chiara hanno partecipato a tutte le riunioni del Consiglio di Amministrazione e alle Assemblee Ordinarie tenutesi nel 2020.

Sono tutti in possesso dei requisiti di legge e rimarranno in carica per tre esercizi, con scadenza alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio dell'esercizio al 31/12/2021.

Il revisore legale dei conti nominato dall'Assemblea il 23 luglio 2020 è Raffaele Straniero.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	29/05/2018	1. Approvazione verbale seduta precedente; 2. Bilancio al 31.12.2017 e Nota Integrativa;	42%	16%

			<p>3. Relazione revisore contabile;</p> <p>4. Approvazione progetto Bilancio sociale;</p> <p>5. Adeguamento dello statuto ai sensi del D.Lgs. 3 luglio 2017, n.112 con le modalità definite all'art 17 comma 3;</p> <p>6. Varie ed eventuali.</p>		
--	--	--	---	--	--

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	28/05/2019	<p>1. Approvazione verbale seduta precedente;</p> <p>2. Bilancio al 31.12.2018 e Nota Integrativa;</p> <p>3. Relazione Revisore contabile;</p> <p>4. Approvazione progetto Bilancio sociale;</p> <p>5. Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione;</p> <p>6. Varie ed eventuali.</p>	55%	11%

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Straordinaria	10/09/2019	<p>1. Approvazione del Progetto di fusione di cui all'art.2501-ter c.c. per incorporazione della società Stella Cooperativa Sociale nella società Duemani Società Cooperativa Sociale a r.l., depositato</p>	49%	8%

			presso il Registro delle Imprese di Sondrio in data 25/06/2019: deliberazioni conseguenti.		
--	--	--	--	--	--

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	14/12/2019	1. Nomina dell'Organo di controllo ai sensi dell'art. 2543 c.c.: deliberazioni inerenti e conseguenti. 2. Varie ed eventuali.	45%	9%

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	23/07/2020	1. Approvazione verbale seduta precedente; 2. Bilancio al 31.12.2019 e Nota Integrativa; 3. Relazione Collegio Sindacale; 4. Relazione Revisore legale dei conti; 5. Approvazione progetto Bilancio sociale; 6. Nomina del Revisore legale dei conti; 7. Varie ed eventuali.	52%	30,77

Mappatura dei principali stakeholder

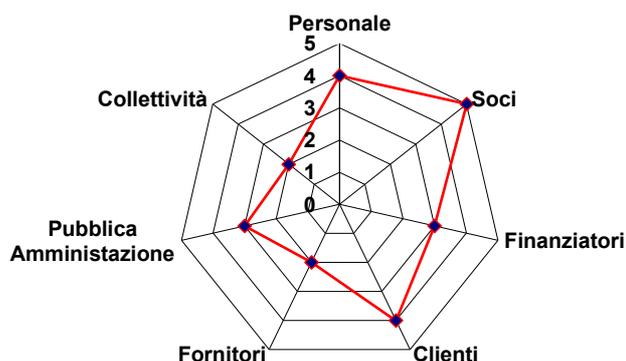
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Assemblee, riunioni tecnico-operative, mail informative e comunicazioni ufficiali via PEC	Co-produzione

Soci	Assemblee, riunioni tecnico-operative, mail informative e comunicazioni ufficiali via PEC, accesso al welfare aziendale	Co-gestione
Finanziatori	eventi specifici	Co-progettazione
Clienti	mail informative ed eventi specifici	Co-produzione
Fornitori	mail informative ed eventi specifici	Consultazione
Pubblica Amministrazione	riunioni tecnico-operative, mail informative e comunicazioni ufficiali via PEC	Co-progettazione
Collettività	materiale divulgativo e promozionale, social network, eventi specifici	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 33,00%.

Livello di influenza e ordine di priorità



Commento ai dati

La maggior parte delle partnership pubbliche deriva da procedure di gara aperte, che garantiscono i principi europei di imparzialità e libera concorrenza, mentre quelle private dalla stipula di convenzione ex art. 14 tra la cooperativa, il collocamento disabili della Provincia di Lecco e l'azienda che fornisce la commessa di lavoro.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni al 31.12.2020
92	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
52	di cui maschi
40	di cui femmine
13	di cui under 35
49	di cui over 50

N.	Cessazioni
51	Totale cessazioni anno di riferimento
34	di cui maschi
17	di cui femmine
8	di cui under 35
29	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
44	Nuove assunzioni anno di riferimento*
32	di cui maschi
12	di cui femmine
5	di cui under 35
26	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	64	28
Quadri	3	0
Impiegati	7	1
Operai fissi	54	27

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	92	99
< 6 anni	56	57
6-10 anni	12	13

11-20 anni	12	17
> 20 anni	12	12

N. dipendenti	Profili
92	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
82	operai/e
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
5	Autisti

Di cui dipendenti Svantaggiati	
48	Totale dipendenti
36	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
12	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage nell'anno 2020	
21	Totale tirocini e stage
20	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage al 31.12.2020
62	Totale persone con svantaggio	48	14
20	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	19	1
20	persone con disabilità psichica L 381/91	12	8
5	persone con dipendenze L 381/91	5	0
17	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	12	5

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
29	Diploma di scuola superiore
56	Licenza media
7	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
17	Totale volontari
16	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
96	Sanificazione	12	8,00	No	670,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Antincendio-aggiornamento	1	8,00	Obbligatoria	0,00
48	Formazione generale	12	4,00	Obbligatoria	330,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
64	Totale dipendenti indeterminato	15	49
30	di cui maschi	10	20
34	di cui femmine	5	29

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
28	Totale dipendenti determinato	4	24
22	di cui maschi	3	19
6	di cui femmine	1	5

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative Sociali

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto agli operatori nelle attività di accompagnamento nel trasporto disabili, di inserimento lavorativo e di supporto alle attività svolte da personale disabile.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	8.244,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **da documentazione interna stabilita dal Consiglio di Amministrazione**

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Importo massimo annuo € 37.240

Importo minimo annuo € 16.310

Rapporto: 1 / 2,28

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori:

L'incidenza di occupati, con livelli di studio professionalizzanti, è piuttosto bassa in quanto la maggior parte delle mansioni non prevedono il possesso di un titolo di studio specifico.

In aggiunta a questo il 39,13% dei lavoratori sono soggetti svantaggiati che, nella maggioranza dei casi, hanno un livello di istruzione basso.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati:

La continuità lavorativa della quasi totalità dei soggetti svantaggiati è un elemento significativo della stabilità lavorativa e della capacità di memorizzare ed eseguire in modo produttivo le mansioni assegnate. Un lavoro stabile che produce un reddito continuativo è indice di un costante miglioramento della qualità della vita delle persone più fragili e delle loro famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti):

Molto evidenti sono i progressi dei soggetti svantaggiati inseriti in cooperativa ai quali, la stabilità del lavoro, pur in un anno difficile come è stato quello appena trascorso, ha garantito una stabilità emotiva, sociale ed operativa, certificata anche dagli enti territoriali con i quali lavoriamo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari):

Oltre ai soggetti svantaggiati, tali ai sensi della legge 381/91, in cooperativa sono stati stipulati contratti di lavoro con persone disoccupate con poche possibilità di essere reinserite nel mercato del lavoro. Ciò ha contribuito a portare serenità in ambito familiare. Il contratto di lavoro, avviato inizialmente nei mesi estivi per poche settimane in occasione della riapertura dei CRES cittadini, è stato prorogato ed attualmente per alcuni soggetti è ancora in vigore.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta:

Il servizio fondamentale offerto dalla cooperativa è quello dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi della D.lgs. 381/91. Per queste persone è possibile l'inserimento con un contratto di lavoro o nella forma del tirocinio formativo con borsa lavoro. Per i ragazzi, frequentanti i CFPP (Centro Formazione Professionali Polivalenti) è possibile completare la loro

formazione scolastica nell'ambito del progetto scuola-lavoro passando un breve periodo di stage presso la nostra cooperativa. Annualmente vengono messe a disposizione dei giovani alcune posizioni per il servizio civile. Negli ultimi anni la cooperativa ha offerto lavoro a persone disoccupate con pochissime possibilità di rientrare nel mercato del lavoro, a causa della loro età e della limitata professionalità. L'accesso al servizio avviene tramite gli enti territoriali che seguono queste persone. Il servizio offerto, sulla base dei giudizi espressi dai lavoratori impiegati e dai responsabili degli enti invianti, è molto buono. Il dato numerico delle richieste che vengono inoltrate alla cooperativa e il numero di personale inserito ne è una dimostrazione.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building:

Nei confronti del territorio lecchese la cooperativa, che fa dell'inserimento lavorativo il proprio obiettivo principale, si pone come soggetto innovativo e trasformativo per la sua peculiare capacità di creare occupazione, contrastando la disoccupazione e le disuguaglianze economiche e sociali. Con il nostro lavoro si cerca di evitare la formazione di aree di persone emarginate e demotivate. La collaborazione con i comuni della Provincia di Lecco e quella con le aziende, grazie al supporto del personale del Collocamento Mirato della Provincia di Lecco, ha permesso di avviare al lavoro diverse persone emarginate.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità:

La cooperativa lavora in stretto contatto con enti territoriali che seguono le persone fragili per le quali è richiesta un'occupazione lavorativa. Collaboriamo con Amministratori Pubblici locali, il Collocamento Mirato della Provincia di Lecco, Agenzia Mestieri - sede di Lecco – Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST), e in particolare il Centro Psico Sociale e i Servizi di Alcoologia, Tossicodipendenza e Ludopatia, l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Como, la Caritas, Assistenti Sociali e Psicologi. Tutte le persone fragili inserite in cooperativa provengono da questi Enti. Con gli operatori di riferimento avvengono contatti frequenti, con l'obiettivo di monitorare costantemente l'andamento dell'inserimento lavorativo di ogni soggetto.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente:

Il modello di sviluppo sostenibile, per una realtà di inserimento lavorativo come la nostra, è inteso in modo molto ampio. Le attività di conservazione e di tutela dell'ambiente sono estese

alle persone che rappresentano, anche quelle fragili e compromesse, con le quali lavoriamo, dando a loro un tranquillizzante obiettivo di vita. Infatti, con le nostre attività, cerchiamo di rendere sostenibile un modello di sviluppo in grado di soddisfare i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri. Alla cura di utilizzare sempre di più attrezzature meno inquinanti, tramite acquisti di materiali e attrezzature ecocompatibili, affianchiamo il "prendersi cura" delle persone da cui nascono le azioni che la cooperativa mette in atto nel contesto di un più ampio concetto di sostenibilità ambientale.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale:

La Cooperativa dedica attenzione specifica alla sostenibilità ambientale, sia nella scelta degli automezzi che dei prodotti. Utilizza attrezzature alimentate a batteria nell'attività di manutenzione del verde e usa sostanze detergenti esclusivamente biodegradabili al 100% ed ecocompatibili nelle pulizie.

Output attività

Nel settore "AMBIENTE", nei mesi di marzo e aprile, i lavori di manutenzione del verde non si sono potuti svolgere. In aggiunta alle attività consolidate nei comuni di Colle Brianza e Valmadrera sono state avviate nuove attività, grazie alla collaborazione con alcuni comuni della Provincia: Cesana Brianza, Civate e Annone Brianza - attivate tramite l'Impresa sociale "Girasole". Alla fine dell'anno è scaduto l'appalto di coprogettazione con il Comune di Mandello. Con il Consorzio Consolida abbiamo partecipato alla nuova gara di appalto che è stata vinta. Il nuovo contratto durerà fino al 2025. Il contratto con LRH, in scadenza a giugno 2020, è stato rinnovato per altri due anni, così come previsto dall'originaria gara di appalto vinta nel 2018. Nel corso dell'anno abbiamo ripreso i lavori di manutenzione del verde presso i condomini Aler, subentrando alla ditta che aveva vinto la gara di appalto a durata biennale nel 2018. Tutti questi lavori saranno confermati nel 2021. Il fatturato complessivo del settore è stato di € 518.784. Complessivamente sono state impiegate 24 persone di cui 5 svantaggiati. Le persone impiegate con Borse Lavoro sono state 2. Nel mese di ottobre, abbiamo presentato alla Fondazione Comunitaria del Lecchese il progetto "Curare il verde" del valore di € 29.850,00 che è stato accettato e verrà in parte finanziato al raggiungimento della raccolta di contributi per l'importo di euro 7.000,00 da terzi. Il progetto era finalizzato all'acquisto di un "Trattorino rasaerba GRILLO FD 2200 TS 4WD" da impiegare per il taglio dell'erba nei campi di calcio e

nelle aree a prato. Si riserva un ricordo particolare ad un nostro socio lavoratore prematuramente scomparso, Mario Di Gangi.

Nel settore "INDUSTRIA", negli stessi mesi, le ore di lavoro si sono ridotte, in quanto le aziende che ci fornivano lavoro hanno ridotto o sospeso temporaneamente la propria attività. Le commesse di lavoro, collegate alle convenzioni ex art. 14, in scadenza nei mesi primaverili sono state tutte sospese e riattivate nel mese di luglio. Le aziende interessate sono state lo Scatolificio Lecchese, la Faser, la Gierre e la TMF. Nel corso dell'anno non si sono persi clienti, riconfermati anche per l'anno 2021. Il 46% del fatturato della produzione (€ 154.346) è dovuto ad aziende convenzionate con il Collocamento Disabili della Provincia. Da questi obblighi convenzionali deriva l'impegno da parte della cooperativa di assumere 7 persone disabili. Il fatturato complessivo del settore è stato di € 364.743. Nel corso dell'anno sono state impiegate 29 persone di cui 22 svantaggiate. Le persone impiegate con Borse Lavoro sono state 6. In collaborazione con la Provincia di Lecco si è concluso il progetto "Corimbo" che ha dato una opportunità lavorativa a due ragazzi disabili al termine della loro formazione scolastica. A conclusione del progetto uno dei due ragazzi è rimasto in cooperativa nella modalità del Tirocinio Formativo, mentre per il secondo è stato riattivato un nuovo progetto "Corimbo".

Anche il settore "SERVIZI" ha risentito dei provvedimenti di contenimento della pandemia. Alcune attività sono state definitivamente sospese e non sono ancora riprese, a titolo esemplificativo si fa riferimento alla sorveglianza dei Bagni Pubblici del Comune di Lecco. Anche l'attività di "custodia dei musei" inizialmente affidata alla cooperativa fino al mese di agosto, si è conclusa. Negli otto mesi dell'anno, l'attività di custodia, fatto salvi i mesi di gennaio e febbraio, è stata praticamente inesistente. Sono stati interrotti i servizi di trasporto delle persone e delle merci per conto terzi. Il servizio di consegna del cibo a domicilio per le famiglie in difficoltà del Comune di Lecco ha sostituito parte dell'attività di trasporto che sono poi riprese nei mesi estivi. Le attività di trasporto, riprese in estate, hanno subito un nuovo ridimensionamento in concomitanza con la seconda ondata di diffusione del virus avvenuta negli ultimi mesi dell'anno. Con l'apertura di alcuni servizi, la cooperativa in collaborazione con le cooperative: Arcobaleno, Sineresi e con il Consorzio Consolida ha svolto attività di "triage" presso l'azienda ospedaliera di Lecco e presso i Cres cittadini. In quest'ultimo caso si sono svolte anche operazioni di sanificazione e pulizia. Per svolgere in completa sicurezza questi lavori, i dipendenti hanno partecipato ad uno specifico corso. A seguito dell'incorporazione della cooperativa Stella, avvenuta a partire dal 1° dicembre 2019, il settore delle pulizie ha

aumentato le sue commesse. Nel corso dell'anno è cessata la collaborazione con l'Aler e attivata quella con l'Associazione Aspoc. Le convenzioni ex articolo 14 con le ditte Faser, Gierre e Scatolificio Lecchese sono state riconfermate. Nel settore delle pulizie, il fatturato complessivo è stato di € 568.775. Il Prestito Interbibliotecario è stato sospeso per alcuni mesi, il suo fatturato è stato parzialmente recuperato con il servizio di consegna a domicilio dei libri in prestito. La collaborazione con gli Ambiti Territoriali e il Consorzio Consolida ha dato inizio nel "Polo San Martino" al servizio di trasporto di ragazzi disabili dalla loro abitazione al Centro di Bosisio Parini. Il fatturato complessivo nel trasporto merci conto terzi è stato di € 45.762 e nel trasporto persone è stato di € 47.768. Da ultimo, l'insieme di servizi vari, il fatturato è stato di 189.223. In tutte queste attività, nel corso dell'anno sono state impiegate 65 persone di cui 13 svantaggiate. Le persone impiegate con Borse Lavoro sono state 5. Hanno trovato impiego anche 2 persone in lavori socialmente utili per commutare la pena per reati commessi in lavori di pubblica utilità.

L'attività di LAVANDERIA non è decollata producendo a fine anno una perdita rilevante. Il fatturato complessivo è stato di € 47.025, quasi totalmente dovuto a corrispettivi per il servizio offerto a cittadini privati. Le persone impiegate sono state 3, di cui una svantaggiata. Le persone impiegate con Borse Lavoro sono state 2. Il Consiglio di Amministrazione a marzo 2021, in conseguenza dell'elevato deficit prodotto da questo settore nel corso del 2020, e in considerazione dei faticosi trascorsi, quando la lavanderia era in capo alla cooperativa Stella, ha deciso la chiusura di questa attività.

A tutela dei lavoratori, nei periodi di calo del lavoro, sono stati attivati gli ammortizzatori sociali previsti.

A fine aprile è stato istituito il "Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione – contrasto diffusione CORONAVIRUS" al fine di garantire la maggior sicurezza sul luogo di lavoro sia per i dipendenti che per soggetti terzi.

I contributi erogati a sostegno del lavoro di persone svantaggiate, rispetto all'anno precedente, si sono dimezzati: si è passati da € 131.249 a € 65.742. Nel corso dell'anno si sono conclusi i sostegni del "Fondo Lavoro" della città di Lecco. La scelta di riconfermare al lavoro i soggetti disabili già inseriti in cooperativa non ha permesso di accedere, come negli anni precedenti, alla "Dote Lavoro" erogata per un solo anno in conseguenza dell'assunzione di un soggetto disabile. È stata invece riconfermata la "Dote Psicici" per i soggetti con tale patologia presenti in cooperativa.

I soggetti svantaggiati che hanno lavorato in cooperativa nel 2020 sono stati 42. Alla fine dell'anno risultavano ancora in carico 36 soggetti. Gli svantaggiati collegati alla convenzione con il Collocamento Disabili e la Provincia sono 11. Grazie a questi numeri, il rapporto tra personale svantaggio e normodotato è di oltre il 64% (36 disabili e 56 normodotati) ben al di sopra del minimo di legge previsto, che è del 30%. Le persone presenti in cooperativa in Borse lavoro, in tirocinio formativo e lavori socialmente utili sono state 21.

Alla fine dell'anno i soci della cooperativa risultavano 70, di cui 54 soci lavoratori e 16 soci volontari.

Per l'esercizio 2021, in campo sociale e occupazionale, non si prevedono significative diminuzioni. Diversamente in campo economico, dove la residua attività di funzionamento della lavanderia e le operazioni della sua chiusura potrebbero ancora incidere sul risultato finale.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lavoratori dipendenti nell'anno 2020	Avviato tirocinio nell'anno 2020
19	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	2	
12	soggetti con disabilità psichica	1	NO
5	soggetti con dipendenze		NO
12	soggetti con disagio sociale (non certificati)	3	NO

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non esistono tipologie di beneficiari non ricomprese nelle precedenti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La cooperativa ha offerto un lavoro e conseguentemente un reddito a un centinaio di persone nell'anno 2020. Da questi numeri si evince che le attività rispondono in modo positivo alle necessità lavorative e occupazionali del territorio.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001:2015: certificazione Lavorazioni conto terzi (confezionamento e assemblaggio di minuteria metallica e articoli vari). Essa dimostra un reale impegno per la qualità del prodotto

e del servizio offerti, propone un miglioramento continuo della realtà aziendale basato su principi di gestione della qualità riconosciuti a livello territoriale.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Per quanto riguarda l'obiettivo di dare risposta alle esigenze lavorative del territorio, la Cooperativa è riuscita a mantenere i propri posti di lavoro, nonostante la situazione di emergenza sanitaria che ha caratterizzato l'intero anno.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'insorgere della pandemia ha causato la perdita di alcuni lavori ad alta redditività. Anche questo ha inciso sul risultato finale. A fronte dell'esercizio chiuso stiamo tenendo costantemente monitorate le varie attività svolte dalla cooperativa cercando di individuare nuove commesse. Nel settore delle pulizie alcuni incrementi sono stati possibili data la richiesta di interventi specifici di sanificazione. Al fine di migliorare la situazione della cooperativa nel corso del 2021 verrà calendarizzato un percorso di riflessione per riorganizzare le attività in essere e per cercarne delle nuove. In questo processo saremo supportati dal dottor Maurizio Crippa, nuovo socio volontario, che ci accompagnerà in questo percorso. Il nuovo anno dovrebbe portare anche alla copertura del posto vacante di direttore.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	564.400,00 €	764.034,00 €	999.401,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	80.528,00 €	105.593,00 €	16.801,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	484.115,00 €	538.454,00 €	576.787,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	21.662,00 €	20.478,00 €	21.289,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	631.378,00 €	530.966,00 €	376.765,00 €
Ricavi da altri	8.418,00 €	2.663,00 €	2.275,00 €
Contributi pubblici	47.870,00 €	98.104,00 €	44.101,00 €
Contributi privati	18.950,00 €	33.145,00 €	33.816,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	132.782,00 €	138.443,00 €	98.546,00 €
Totale riserve	1.640.633,00 €	1.528.488,00 €	1.454.465,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-58.188,00 €	115.613,00 €	95.560,00 €
Totale Patrimonio netto	1.715.227,00 €	1.782.544,00 €	1.648.571,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-57.027,00 €	117.737,00 €	147.686,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	-50.031,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-57.027,00 €	117.737,00 €	97.655,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	121.987,00 €	130.636,00 €	92.860,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	10.795,00 €	7.807,00 €	5.686,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE)	1.857.321,00 €	2.093.437,00 €	2.071.235,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.399.919,00 €	1.446.489,00 €	1.473.003,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	24.382,00 €	35.014,00 €	39.649,00 €
Peso su totale valore di produzione	76,69 %	70,77 %	73,03 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	535.474,00 €	881.866,00 €	1.417.340,00 €
Lavorazione conto terzi	28.926,00 €	335.817,00 €	364.743,00 €
Altri ricavi	0,00 €	8.418,00 €	8.418,00 €
Contributi e offerte	47.870,00 €	18.950,00 €	66.820,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	612.270,00 €	33,00 %
Incidenza fonti private	1.245.051,00 €	67,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Nel 2020 è stato presentato alla Fondazione Comunitaria Lecchese il progetto "Curare il Verde" che è stato inserito tra i progetti finanziabili. Una parte del costo sarà sostenuta dalla fondazione e la restante da donazioni private. Nel mese di giugno 2022 terminerà la raccolta fondi da privati.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La raccolta dei fondi è finalizzata al miglioramento delle attrezzature di lavoro. Nel caso specifico si tratta di un trattorino rasaerba di ultima generazione.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non si segnalano da parte degli amministratori criticità emerse nella gestione delle attività svolte dai dipendenti.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Non rilevanti con riferimento all'attività dell'ente

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso/controversia è stato rilevato nel 2020.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nella selezione del personale da inserire al lavoro in cooperativa non viene posta limitazione al genere del candidato. Alla fine dell'anno risultavano assunti 52 maschi e 40 femmine. La selezione del personale svantaggiato e fragile viene sempre fatta d'intesa con i responsabili degli enti territoriali competenti. Particolare attenzione viene posta nella verifica tra le capacità fisica/psichica delle persone e il lavoro offerto.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso dell'anno il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte, con una presenza media del 68%. In conseguenza dell'emergenza covid, alcuni componenti sono intervenuti in videoconferenza. L'assemblea dei soci si è riunita nel mese di luglio 2020.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nelle riunioni si sono trattate argomenti sull'andamento economico e sociale dell'esercizio, variazioni della compagine sociale, l'emergenza Covid, acquisto di automezzi.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Si

ISO 9001:2015 - certificazione Lavorazioni conto terzi (confezionamento e assemblaggio di minuteria metallica e articoli vari).

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.